
Einwilligungserklärung

Liebe Interessierte, lieber Interessierter der Videoberatung,

in einer Videoberatung läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrer Beraterin / Ihrem Berater ähnlich ab wie in der Beratungsstelle. Sie und Ihre Beraterin / Ihr Berater befinden sich nur nicht am selben Ort. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Beratungsstelle kommen müssen. Dies spart Zeit und Mühen langer Wege für Sie und Ihre Beraterin / Ihren Berater.

Für die Videoberatung benötigen Sie keine besondere Technik: Computer oder Tablet mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den Ihre Beraterin / Ihr Berater beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit Ihrem Arzt besprechen, auch vertraulich bleibt.

Vor der ersten Videoberatung informieren Sie sich bitte über Fragen des Datenschutzes, durch die Annahme der Videoberatung stimmen Sie den Bedingungen der Videoberatung zu. Ihre Beraterin / Ihr Berater wird außerdem erläutern, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videosprechstunde achten sollten, z. B. auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung und steht ihnen gern für weitere Fragen zur Verfügung.

Schritt für Schritt zur Videosprechstunde:

1. Auf unserer Homepage ist eine Internetadresse des Videodienstanbieters angegeben, der auch den Einwahlcode für die Videoberatung enthält. Der Link hat nur begrenzte Gültigkeit und wird automatisch von uns erneuert.
2. Um die offene Videoberatung zu den festgelegten Zeiten zu nutzen, klicken sie auf den Link. Sie gelangen auf die Internetseite des Videodienstanbieters mit Ihrem Einwahlcode. Sie müssen weder ein Programm installieren noch ein Benutzerkonto anlegen.
3. Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie Ihren oder einen Namen an, mit dem Sie angesprochen werden wollen.
4. Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt. Sobald Ihre Beraterin / Ihr Berater Sie zu der Videoberatung einlädt, kann Ihre Beratung beginnen.
5. Ist die Beratung beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Datensicherheit:

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt.
- Dem Videodienstanbieter und der Beraterin / dem Berater ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen

Einwilligungserklärung – Datenschutz

Hiermit erkläre ich:

Vor- und Nachname

E-Mail

Geburtsdatum

Straße/Hausnummer

PLZ Ort

ausreichend über den Ablauf der Videoberatung sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der Videoberatung freiwillig ist und die Nutzung der Beratung für mich unentgeltlich ist.

Ich versichere, dass

- die Videoberatung zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videoberatung die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videoberatung unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Videoberatung vorliegen.

Ich bin Einverstanden, dass

die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Behandlungs- und Gesundheitsdaten durch der Beraterin / den Berater zum Zweck der Dokumentation der Videoberatung und zu statistischen Zwecken anonymisiert erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Kontakt zwischen Beraterin/Berater und der zu beratenden Person im Rahmen der Videoberatung analog dem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Beratungsstelle.

Es ist mir bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine (fern)mündliche Mitteilung an meine Beraterin / meinem Berater ausreichend.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde.

(Ort, Datum)

(Unterschrift des Beratungssuchenden)

(Beratungsstelle PSInet e. V.)